



## PREGUNTAS FRECUENTES

---

### **¿Qué es ValePass y cómo funciona?**

ValePass es un super App que te ayudará a hacer crecer tu negocio pensando en el bienestar tuyo y de tu familia, también podrás participar en actividades exclusivas para acumular puntos y redimirlos por premios como: Pago de Servicios Públicos, privados, Cash back para cambiar puntos por dinero, seguros para la protección suya y de su familia y más premios de nuestro catálogo.

### **¿Debo estar registrado para aplicar a los beneficios?**

Claro que sí vecino, para disfrutar todos los beneficios debes estar registrado, por eso te recordamos que puedes descargar nuestra aplicación en AppStore y PlayStore.

### **¿Usar la App tiene algún costo?**

No, la descarga es como nos gusta, al gratín!!!

### **¿Es confiable la Aplicación ? ¿Qué empresa respalda la App? ¿De dónde salió?**

Es super confiable, ValePass es una marca de Valemas S.A.S una compañía que durante 10 años ha sido líder en la construcción de planes de lealtad y ejecución en punto de venta del canal tradicional, puedes conocer más en [www.valemas.com](http://www.valemas.com)

### **¿Qué tipo de beneficios puedo tener al descargar ValePass?**

Vecino, beneficios es lo que hay, una vez descargada la aplicación podrás participar en actividades exclusivas para acumular puntos y redimirlos por premios como: Pago de Servicios Públicos, privados, Cash back para cambiar puntos por dinero, seguros para la protección tuya, de tu familia y más premios de nuestro catálogo, además tendrás información exclusiva y acceso a la comunidad de tenderos más grande del país.

### **¿Hay descuentos y promociones?**

Eso es lo que hay, podrás participar en nuestras campañas especiales que te darán múltiples beneficios. Desde la App estaremos notificando la vigencia de las mismas.

### **¿Qué tipo de establecimientos / Comercios hay?**

Aquí hay espacio para todos, desde la tienda de barrio hasta autoservicios independientes. Queremos que todos los establecimientos del canal tradicional sean parte de la comunidad de tenderos más grandes del país.

### **¿Qué marcas patrocinan la App?**

ValePass es un producto que cuenta con varios aliados como: Sura, PTM y 1DOC3

### **¿Puedo registrarme si no tengo email?**

Claro que sí vecino, puedes registrarte de diferentes formas, por ejemplo, puedes usar tus redes sociales o diligenciando información que nos permita identificar tu identidad

### **¿Puedo canjear mis puntos por dinero en efectivo?**

Claro que sí, tus puntos puede canjearlos por platica o por increíbles productos o servicios de nuestro catálogo que te sirvan para llevar tu negocio a otro nivel

### **¿Si tengo dudas sobre el uso de la aplicación a quien puedo llamar?**

Si tienes dudas o inquietudes toma nota de este número y comunícate a nuestro WhatsApp 3144561586

### **¿Usar la aplicación consume mis datos de internet?**

Sí, necesitarás conexión a Internet para la mayoría de funciones del app como iniciar sesión, realizar redenciones, pago de servicios, realizar misiones entre otras.

### **¿Puedo usar la App sin plan de datos?**

No, es necesario que tu smartphone tenga datos o esté conectado a una red WiFi para poder disfrutar de todos los beneficios que te ofrecemos.

### **¿Qué debo hacer si olvido mi contraseña?**

Si estás en sesión debes dirigirte a “mi perfil” y cerrar sesión, comenzar desde el inicio de sesión y entrar a : “¿olvido su usuario o contraseña?”. Si no haz iniciado sesión entonces podrás dirigirte directamente a “¿olvido su usuario o contraseña?” e iniciar el proceso para crear una nueva.

### **¿Qué debo hacer para empezar acumular Puntos?**

Primero que todo veci, debe descargar nuestra aplicación ValePass en PlayStore o Appstore, si ya la tienes y estás registrado puedes participar en las misiones o actividades que tenemos en nuestra App y empezar a acumular puntos para canjearlos por premios y beneficios!

### **¿Qué puedo ganar por referir otros tenderos?**

Puedes participar en nuestras misiones de Plan Referidos disponibles en nuestra Aplicación muy pronto...

**¿Cuánto tiempo tardan en sumar mis puntos?**

En la medida en la que cumplas tus misiones, tus puntos se verán reflejados en los próximos 3 días hábiles

**¿La persona que me ayuda en la tienda también puede descargar la App?**

Puedes acumular puntos a través de nuestras misiones y canjear puntos por premios para tus colaboradores